

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z domu wypoczynkowego „Luksusówka Gajowego nad jeziorem” (dalej: „Obiekt”), znajdującego się pod adresem – Sulnówko 18A, 86-100 Świecie.
- Wszystkie osoby korzystające z usług Obiektu („Goście”) zobowiązane są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu w trosce o komfort i własne bezpieczeństwo.
- Przed wpłatą zadatku, „Gość” zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem – wpłata jest równoznaczna z jego akceptacją.

II. ZAMELDOWANIE I WYMELDOWANIE

- Zameldowanie odbywa się w dniu przyjazdu w godzinach od 16:00 do 18:00. W przypadku późniejszego przyjazdu, który nie został wcześniej uzgodniony telefonicznie z właścicielem, może zostać naliczona dodatkowa opłata.
- Wymeldowanie powinno nastąpić najpóźniej do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
- Wraz z podpisaniem regulaminu, Gość otrzymuje klucz do Obiektu, a także ewentualne instrukcje dotyczące korzystania z instalacji (np. elektrycznej, wodnej, grzewczej).

III. BEZPIECZEŃSTWO I PORZĄDEK

Grill:

- Grillowanie jest dozwolone jedynie w specjalnie przygotowanym grillu betonowym. Wszystkie resztki popiołu należy po zakończeniu grillowania wyrzucić do odpowiednich pojemników.
- Gość zobowiązany jest do całkowitego wygaszenia ognia i pozostawienia miejsca w stanie bezpiecznym.

Dzieci:

- Na terenie Obiektu, dzieci (tj. osoby do 18. roku życia) mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób dorosłych (rodziców lub opiekunów), które ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo i zachowanie.
- Zabrania się pozostawiania dzieci bez opieki w budynku Obiektu, przy prywatnym (niestrzeżonym) brzegu jeziora oraz na pomoście.

Kąpiel i korzystanie z jeziora:

- Wszelkie kąpiele odbywają się na własne ryzyko Gościa.

- Zabrania się wchodzenia do wody pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W razie potrzeby Gość powinien posiadać kapok lub kamizelkę asekuracyjną (zwłaszcza dzieci).

Zwierzęta:

- Pobyt pupils (pies, kot) w Obiekcie jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu podczas rezerwacji oraz po uiszczeniu jednorazowej opłaty w wysokości 150 zł (za cały pobyt).
- Zwierzęta muszą posiadać aktualne szczepienia przeciwko wściekliznie i być pod stałą opieką właściciela.
- Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do zbierania odchodów po swoim pupilu oraz posiadania smyczy i obroży.
- Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez pupila - w tym zniszczenia mebli, wyposażenia czy części budynku.

Cisza nocna i porządek:

- Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 7:00. W tym czasie zabronione jest głośne słuchanie muzyki, organizowanie imprez oraz wszelkie inne hałaśliwe działania zakłócające spokój sąsiadów.
- Za zakłócenia porządku, właściciel Obiektu zastrzega sobie prawo do interwencji, a w skrajnych przypadkach – do natychmiastowego zakończenia pobytu Gościa bez zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu.
- Gość zobowiązany jest do segregowania odpadów zgodnie z instrukcjami (pojemniki: papier, plastik, szkło, odpady zmieszane). Zabrania się wrzucania do toalet jakichkolwiek przedmiotów innych niż papier toaletowy.

IV. OPŁATY I ROZLICZENIA

Opłata za pobyt zwierzęcia:

- Jednorazowa opłata: 150 zł (za cały pobyt).
- Opłatę pobiera się przy zameldowaniu.

Opłata za energię elektryczną:

- Budynek posiada niezależny licznik zużycia prądu.
- Stawka za zużycie energii wynosi 2,20 zł za 1 kWh.
- Odczyt licznika następuje w dniu przyjazdu (zakładany jako stan zerowy) oraz po zakończeniu pobytu – dopiero wówczas naliczana jest ostateczna kwota. Wpłaty dokonuje Gość przy wymeldowaniu.
- W przypadku uszkodzenia lub nieprawidłowego odczytu urządzeń pomiarowych, Gość zobowiązany jest natychmiast poinformować właściciela Obiektu.

Inne opłaty:

- Korzystanie z jacuzzi płatne dodatkowo – szczegóły oraz cennik dostępne są u gospodarza.

V. ZAKAZY I OGRANICZENIA

- Zabrania się prowadzenia w Obiekcie lub na terenie posesji otwartego ognia - w tym rozpalania ogniska.
- W budynku Obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Wyznaczone miejsce do palenia znajduje się na zewnątrz, przy patio.
- Bez uprzedniej zgody właściciela, zabronione jest wnoszenie do obiektu mebli, sprzętu RTV/AGD oraz innych urządzeń niebędących częścią wyposażenia obiektu. Niedozwolone jest również wnoszenie jakichkolwiek elementów wyposażenia poza budynek.
- Wjazd pojazdami mechanicznymi możliwy jest wyłącznie drogą dojazdową wyznaczoną przez właściciela Obiektu. Parkowanie dozwolone jest na prywatnym, ogrodzonym i bezpłatnym parkingu obok budynku.
- Zabrania się niszczenia elementów patio, tarasu, mebli ogrodowych oraz znaków informacyjnych umieszczonych na terenie Obiektu. Dozwolone jest natomiast, zrywanie owoców z drzew które znajdują się w ogrodzie.

Bardzo ważne:

- Zabrania się wprowadzania osób niezameldowanych na teren Obiektu - za korzystanie z budynku odpowiada tylko liczba osób zgłoszona przy rezerwacji!

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REZYGNACJA**Odpowiedzialność właściciela:**

- Właściciel Ośrodka nie bierze odpowiedzialności za szkody oraz zniszczenia wynikające z warunków atmosferycznych (burze, grad, silne wiatry itp.).
- Gospodarz nie odpowiada za przerwy w dostawie prądu, wody czy internetu, niezależne od jego woli.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w budynku. Zaleca się przechowywanie cennych przedmiotów przy sobie lub w bezpiecznym miejscu.

Odpowiedzialność Gościa:

- Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie zniszczenia, uszkodzenia lub działania stanowiące zagrożenie (np. nieprawidłowe użytkowanie urządzeń elektrycznych).
- Koszty naprawy lub zakupu uszkodzonych bądź brakujących elementów wyposażenia pokrywa Gość, najpóźniej do dnia zakończenia pobytu.

- Obiekt wyposażony jest w gaśnice oraz czujniki dymu – Gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania gospodarza o każdym zdarzeniu, które może stanowić zagrożenie (pożar, ulatnianie się gazu). Nieuzasadnione (fałszywe) użycie gaśnicy obciążone jest opłatą 1000 zł za zakup i serwis urządzenia.
- W przypadku zgubienia lub zniszczenia klucza do obiektu, Gość zostaje obciążony opłatą w wysokości 150 zł.
- Goście zobowiązani są do korzystania z własnych ręczników. Obiekt nie zapewnia ręczników kąpielowych.
- Koce dostępne w obiekcie przeznaczone są wyłącznie do użytku wewnątrz budynku. Zabrania się wynoszenia ich na zewnątrz.

Rezygnacja i zwrot wpłat:

- W przypadku rezygnacji Gościa po dokonaniu wpłaty zadatku lub przedpłaty, stosuje się zasady anulacji zgodnie z polityką rezerwacji (widoczną na Booking.com oraz potwierdzeniu rezerwacji otrzymanym od Ośrodka).
- Rezygnacja dokonana w terminie krótszym niż określony w polityce anulacji może skutkować utratą całości lub części wpłaconych środków, zgodnie z warunkami umowy.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin wchodzi w życie z chwilą wpłaty zadatku przez Gościa na wskazany numer konta bankowego.
- Wszelkie zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej i ogłoszenia Gościom co najmniej na 7 dni przed wejściem w życie nowych postanowień.
- Nieprzestrzeganie postanowień regulaminu może skutkować wezwaniem Gościa do opuszczenia Ośrodka bez prawa do zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązujące regulacje prawne dotyczące świadczenia usług turystycznych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem obiektu wypoczynkowego - „Luksusówka Gajowego nad jeziorem” i zobowiązuje się do jego całkowitego przestrzegania.

- Życzymy udanego pobytu! -